



## RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN DE SIABUC9

Diferentes eventualidades pueden causar daños al servidor o la base de datos de SIABUC9, propiciando la pérdida parcial o total de información para los escenarios más catastróficos. Algunos de los factores más comunes son los cortes de energía, virus, fallas de hardware, desastres naturales, entre muchas otras.

SIABUC9 ofrece dos alternativas que pudieran ayudar en la recuperación de la información:

- a) Utilizando un respaldo de información de SIABUC9 (.zip) generado a través del módulo de Administración.
- b) Utilizando una copia de la carpeta SGBDR, que corresponde a la carpeta donde se almacena la información de SIABUC9.

Para ambas opciones el resultado satisfactorio de la recuperación dependerá de la gravedad del daño en la base de datos o el servidor.

### ACTIVIDADES PREVIAS

- Antes de realizar cualquier procedimiento, obtener una copia de la **carpeta SGBDR** (se encuentra en el directorio de instalación de SIABUC9 en el servidor) del equipo del cual intentará recuperar la información.
- Contar con un **respaldo de SIABUC9** (preferentemente reciente) generado a través del módulo de Administración donde anteriormente se haya activado la licencia.

### RECUPERAR INFORMACIÓN CON RESPALDO

A través de un respaldo que se haya generado desde el módulo de Administración es posible restaurar la información de la base de datos y licencia de SIABUC9, reduciendo considerablemente el impacto en la pérdida de datos.

#### INSTRUCCIONES

Para restablecer la información almacenada anteriormente en SIABUC9 hasta la fecha en la que fue generado el respaldo, realizar las siguientes instrucciones:

1. **Reinstalar el servidor de SIABUC9** en un equipo diferente o en el mismo equipo, donde se establezca una IP que corresponda al segmento de red registrado para la licencia.

**NOTA.** Eliminar completamente instalaciones previas del servidor de SIABUC9 cuando se desea realizar una nueva instalación sobre el mismo equipo.

2. **Iniciar sesión en el módulo de administración** utilizando los datos de acceso establecidos durante la instalación del servidor de SIABUC9 (usuario, contraseña y puerto) y en el campo IP del servidor ingresar el dato **127.0.0.1**

**NOTA.** Se requiere ejecutar el módulo de administración con privilegios de administrativos de Windows debido a políticas propias del sistema operativo, independientemente del hecho de que la cuenta de Windows que se esté usando al momento sea de tipo Administrador.



3. Si la activación de la licencia no se ha realizado, en la ventana donde se solicitan los datos de licencia dar clic sobre la **pestaña Restauración** y dar clic sobre el botón **[Restaurar Base]**.

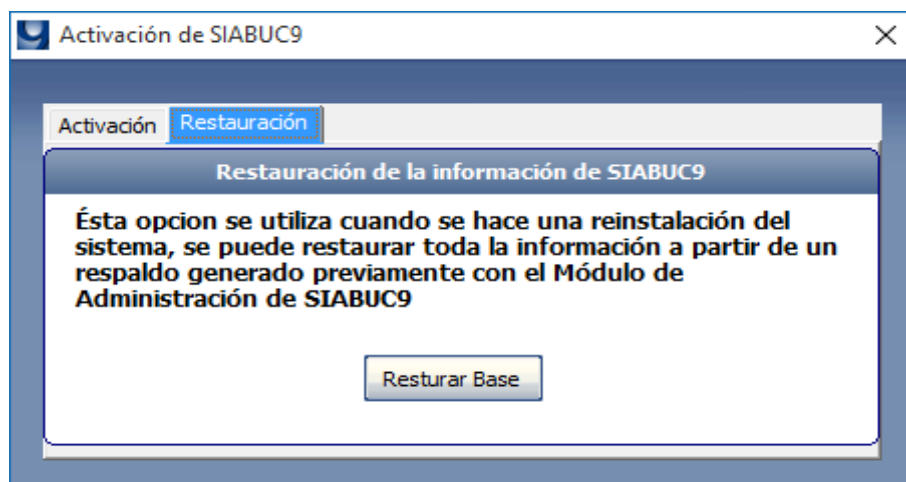


Ilustración 1. Pestaña Restauración

En caso de que la licencia se haya activado previamente, ir a la opción **Herramientas** del módulo de administración y seleccionar la pestaña **Restaurar bases de datos**.

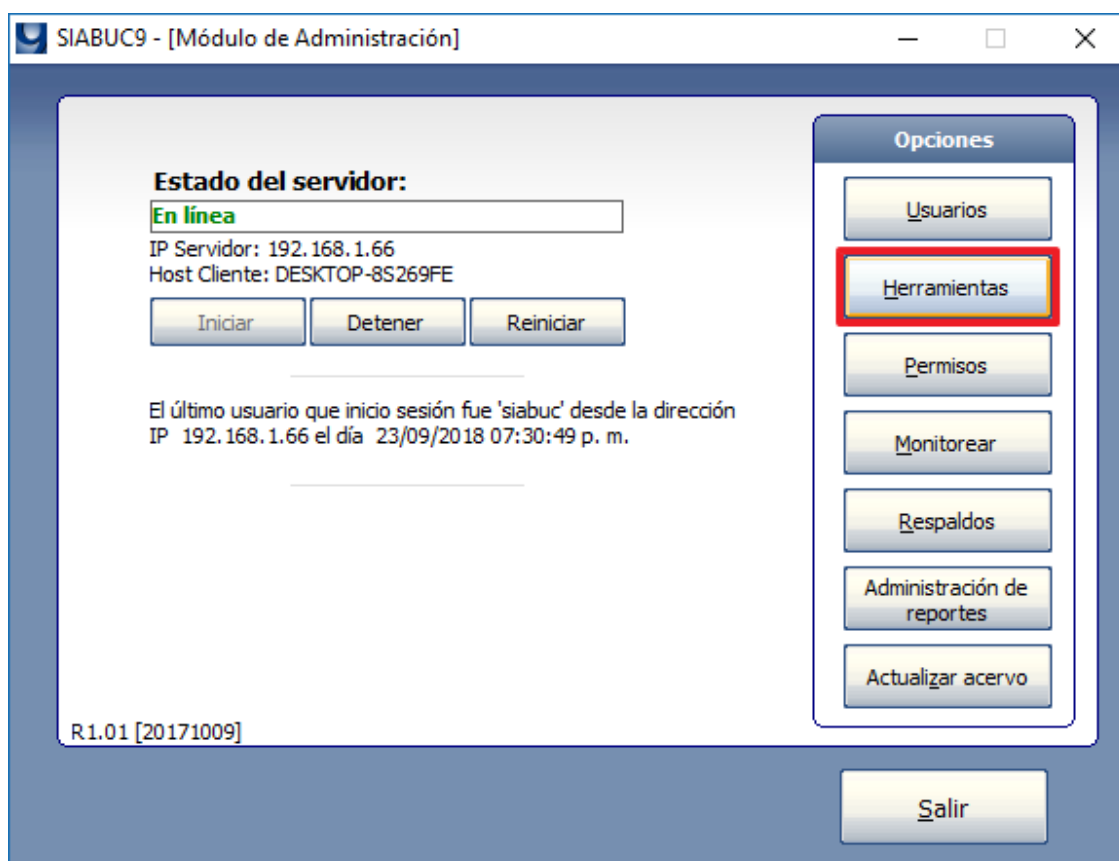


Ilustración 2. Opción Herramientas

4. Especificar la ubicación del archivo de respaldo, a través del botón **[Examinar ...]** y dar clic en el botón **[Restaurar]** para iniciar con el proceso de restauración.

**NOTA.** El archivo de respaldo para restablecer la información debe ubicarse en una ruta que no contenga acentos ni caracteres especiales.



Ilustración 3. Opción Restaurar base de datos

- Una vez se inicia el proceso de restauración, cuando se solicite se deberá establecer la **zona horaria** más adecuada a la **ubicación geográfica de la institución** y dar clic en el botón **[Aceptar]** para continuar. Por ejemplo, para las instituciones pertenecientes a México seleccionar la opción American/Mexico\_City

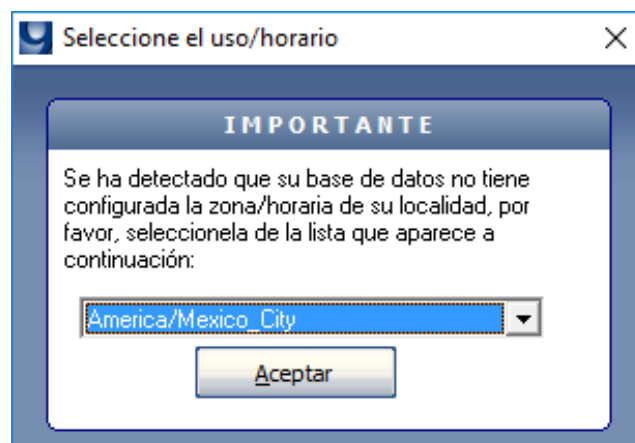


Ilustración 4. Configuración de zona horaria

- Si la restauración se ha realizado correctamente al terminar el proceso se mostrará un mensaje similar a la ilustración 5, para continuar dar clic en el botón **[Aceptar]**.

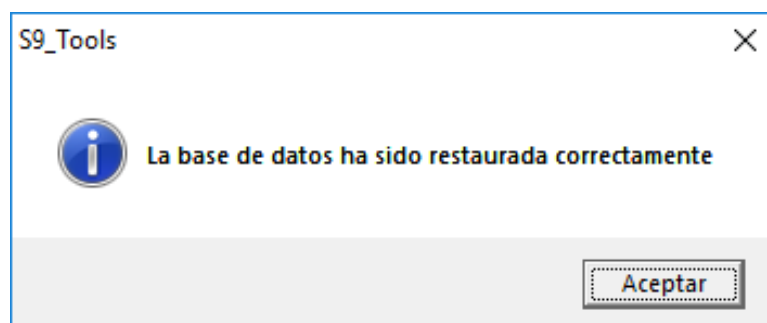


Ilustración 5. Restauración de base de datos exitosa

- Verificar** que la **información** se ha establecido correctamente, iniciando sesión en cada uno de los módulos de SIABUC9 con los datos de acceso de los usuarios almacenados en el respaldo.



## RECUPERAR INFORMACIÓN CON CARPETA SGBDR

Para los casos en los que no se cuente con un archivo de respaldo es posible hacer uso de una copia de la carpeta SGBDR que se localiza en la carpeta de instalación de SIABUC9 en el servidor (generalmente *C:\Archivos de Programa\SIABUC9* o *C:\Archivos de Programa (x86)\SIABUC9*), para intentar recuperar la información almacenada en la base de datos de SIABUC9.

Sin embargo, si no se tiene acceso a esta carpeta (SGBDR) no habrá forma de recuperar la información o si la información fue afectada por algún virus, las probabilidades de recuperar la información también serán menores.

### INSTRUCCIONES

Para recuperar la información almacenada en la carpeta SGBDR, realizar las siguientes instrucciones:

1. **Reinstalar el servidor de SIABUC9** en un equipo diferente o en el mismo equipo, donde se establezca una IP que corresponda al segmento de red registrado para la licencia.

**NOTA.** Eliminar completamente instalaciones previas del servidor de SIABUC9 cuando se desea realizar una nueva instalación sobre el mismo equipo.

2. Posteriormente, ir al apartado de **Servicios (locales) de Windows** y localizar el **servicio postgresql-9.0**. Si el servicio está iniciado, dar clic derecho y seleccionar la **opción Detener**.

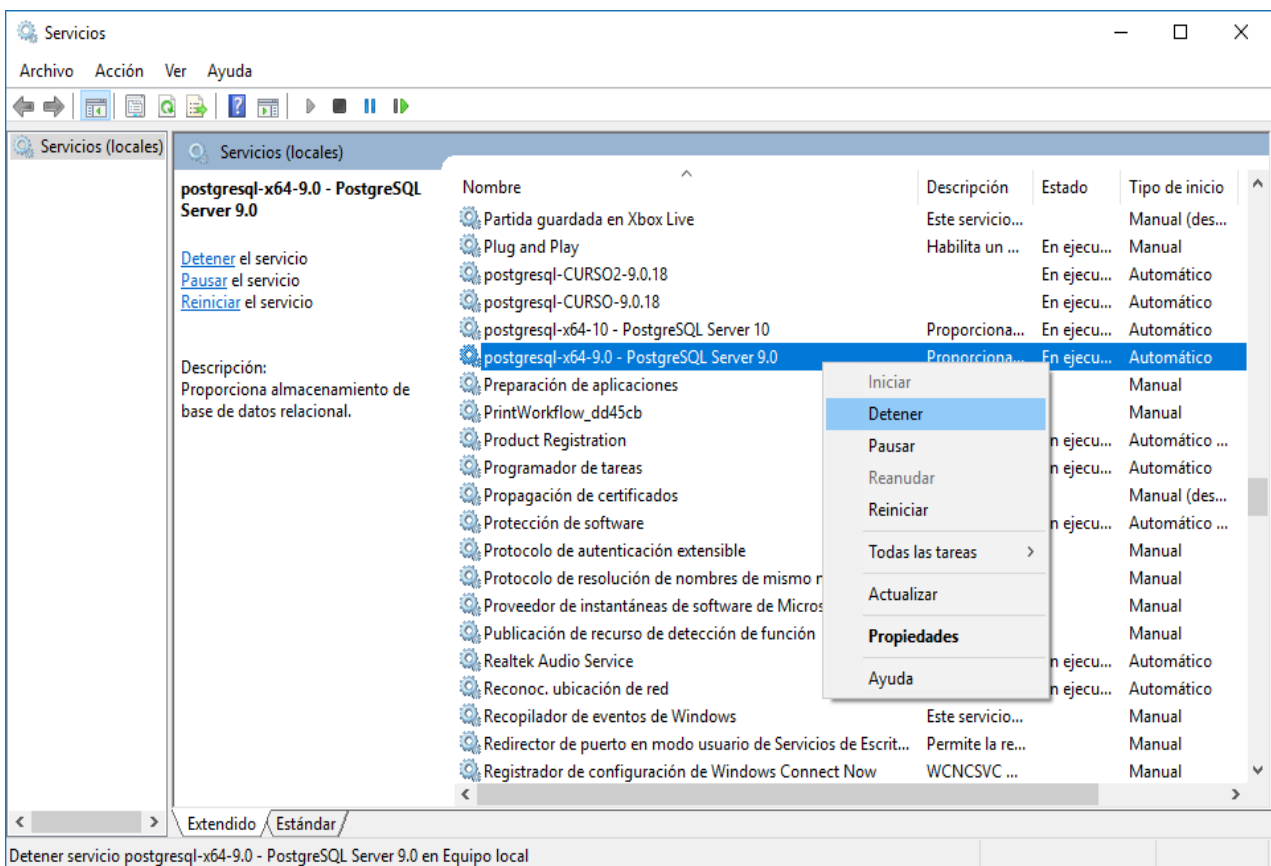


Ilustración 6. Servicio de postgresQL en servicios (locales) de Windows.

**NOTA.** Dependiendo de la arquitectura del CPU del equipo servidor (32 o 64 bits), el dato "x64" puede incluirse o no, en el nombre del servicio.



- Copiar la carpeta de **SGBDR recuperada** antes de la reinstalación y pegar en el directorio de la nueva instalación del servidor de SIABUC9.

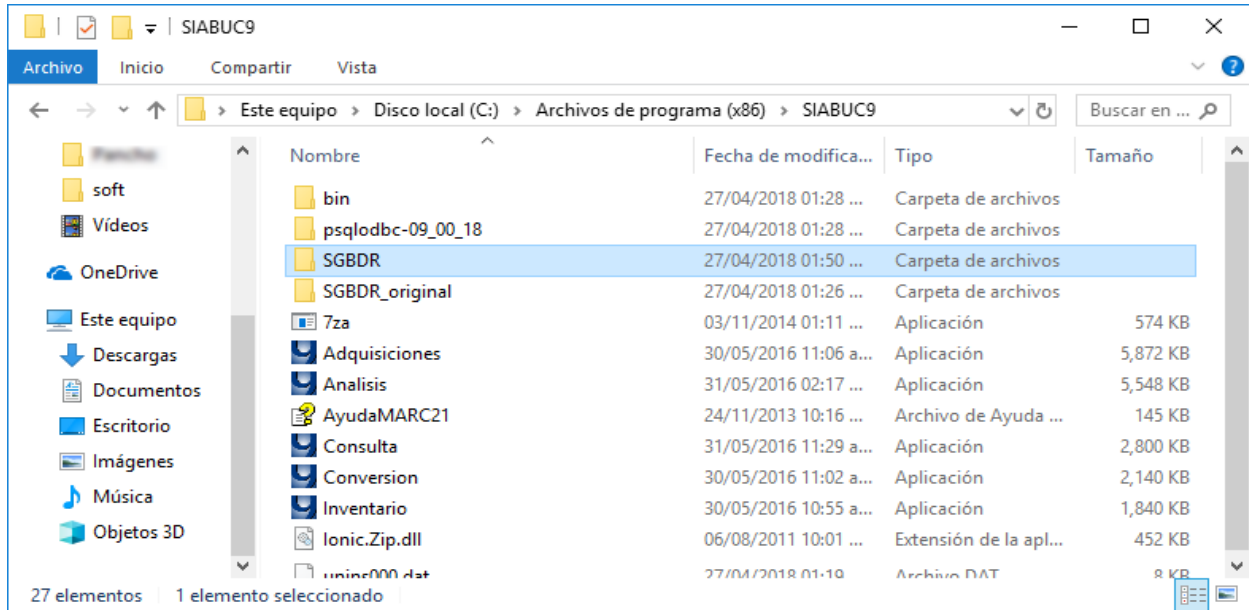


Ilustración 7. Carpeta SGBDR

**NOTA.** Se recomienda renombrar la carpeta SGBDR de la nueva instalación antes de realizar cualquier operación para conservar la versión inicial de la instalación.

- En la carpeta **SGBDR** del punto anterior, ingresar al directorio **Data** y eliminar el archivo **postmaster.pid** en caso de existir.

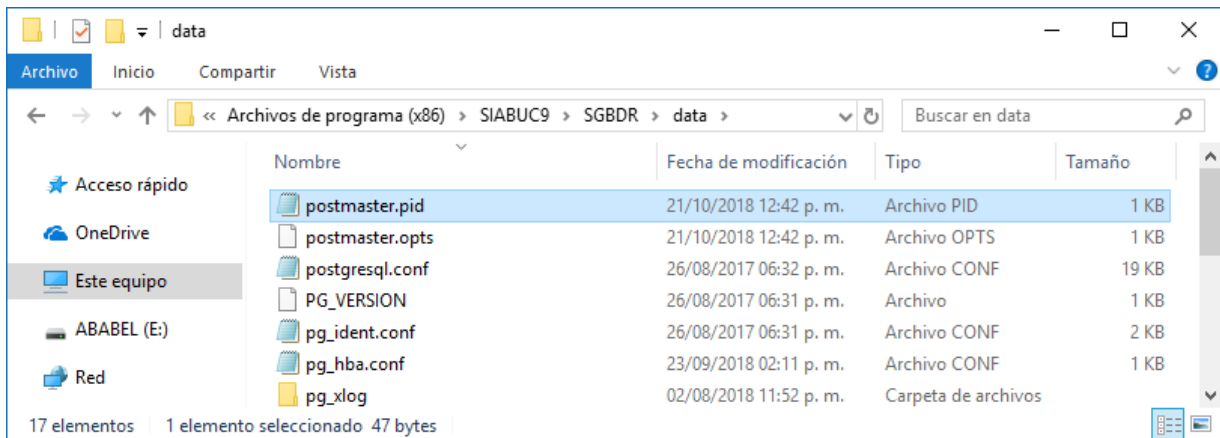


Ilustración 8. Archivo postmaster.pid

- Localizar nuevamente el **servicio postgresql-9.0** a través del apartado **Servicios (locales) de Windows**, dar clic derecho y seleccionar la opción **Iniciar**.

**NOTA.** En algunas ocasiones Windows no reporta correctamente el estado actual del servicio de **postgresql**; por ejemplo cuando no está correctamente configurado el archivo **pg\_hba.conf**. Para estos casos, verificar en la carpeta **Data** existe un archivo **postmaster.pid** con una fecha de creación del archivo correspondiente con el proceso de recuperación, la base de datos esta lista para recibir conexiones.

- Iniciar sesión en el módulo de Administración** utilizando los datos de acceso establecidos durante la instalación del servidor de SIABUC9 (usuario, contraseña y puerto) y en el campo IP del servidor ingresar el dato **127.0.0.1**



SIABUC9 - Módulo de Administración

SIABUC R1.01 [20160530]

Usuario: siabuc

Password: xxxxxx

Ip del servidor: 127.0.0.1

Puerto: 9000

Mostrar opciones de conexion al servidor

Aceptar Cancelar

1998-2008 © Universidad de Colima  
Dirección General de Servicios Bibliotecarios

Ilustración 9. Ingreso al módulo de administración

7. Si el inicio de sesión es exitoso, dar clic sobre la opción **Permisos** y verificar que las **direcciones IP** establecidas son **válidas**, en caso contrario, realizar las adecuaciones correspondientes.
8. Verificar que la **información se visualice correctamente** a través de los diferentes módulos de SIABUC9.
9. Se recomienda generar un respaldo de la información del servidor a través del módulo de administración en la opción **Herramientas** / pestaña **Respaldo información**, después del proceso de recuperación.