



CONFIGURACIÓN DE ENVÍO DE ALERTAS EN SIABUC9

La configuración del envío de alertas permite el envío de notificaciones a través de correo electrónico para los usuarios de la biblioteca; estas notificaciones pueden ser desde avisos de última hora, eventos, información en general, etc. Además es posible la configuración del envío de notificaciones de manera automática vía correo electrónico para usuarios con préstamos vigentes o vencidos, multas pendientes de liquidar y/o ejemplares apartados para préstamo.

¡IMPORTANTE!

A partir de la actualización del 14 de Junio de 2018 para el módulo de préstamo, se realizaron adecuaciones sustanciales para la configuración del envío de alertas; a partir de esta actualización en envío de las notificaciones es posible a través del servicio de Windows, *Servicio Alertas SIABUC* y la configuración aplicada en la opción *Envío de Alertas* del módulo de préstamo.

CONSIDERACIONES PREVIAS

- La configuración de alertas solo está disponible en **actualizaciones** del módulo de **préstamo iguales o posteriores al 14 de Junio de 2018**.
- La instalación del *Servicio Alertas SIABUC* puede realizarse **solo en un equipo**, que cuente con sistema operativo **Windows 7 o superior** y el **módulo de préstamo** instalado y actualizado.
- Previamente los usuarios deberán contar con un correo electrónico definido a través del módulo de préstamos, en la opción **Catálogos / Catálogos generales / Pestaña Usuarios**.
- Las notificaciones por correo, solo se envían a direcciones de **correo electrónico válidas**.
- Para que el envío de notificaciones se lleve a cabo, se requiere que el **equipo donde se realiza la instalación del servicio Alertas SIABUC se encuentre encendido**. Por lo anterior se recomienda realizar la instalación del servicio en el mismo equipo donde está instalado el servidor de SIABUC9.

INSTALACIÓN DEL SERVICIO ALERTAS SIABUC

Para llevar a cabo la configuración del envío de alertas se deberá primeramente instalar el Servicio de Alertas SIABUC. Realizar el siguiente procedimiento para instalar:

1. Actualizar el **módulo de préstamo** con una actualización **igual o posterior al 14 de junio de 2018**.
 - a) Ir a la sección **Descargas/Actualizaciones** de la página web de SIABUC <http://siabuc.ucol.mx>
 - b) Localizar la actualización correspondiente al módulo de préstamo y dar clic en **Descargar**.
 - c) Al finalizar la descarga, descomprimir el paquete y realizar la **actualización** correspondiente del módulo.
 - d) Después de la actualización, iniciar el módulo de préstamo con una cuenta de superusuario para completar la actualización.



2. Descargar el paquete *Alertas_SIABUC*.

- Ir al enlace http://siabuc.ucol.mx/tmp/alertas_siabuc.zip
- Al finalizar la descarga, descomprimir el paquete y colocar la carpeta *Alertas_SIABUC* dentro del *directorio de instalación de SIABUC9*.

NOTA. Antes descomprimir el archivo *alertas_siabuc.zip* es necesario verificar si el archivo se encuentra *bloqueado*, a través del siguiente procedimiento:

- Dar clic derecho sobre el archivo y seleccionar la opción *Propiedades*.
- Si el archivo muestra la *casilla o botón Desbloquear*, pulsar sobre la opción correspondiente según sea el caso.
- Posteriormente dar clic en los botones *[Aplicar]* y *[Aceptar]*; de esta manera el archivo estará desbloqueado.

3. Ir a la carpeta *Alertas_SIABUC* y ubicar el archivo *python-2.7.12.msi*. Dar doble clic sobre el archivo para iniciar el asistente de instalación de *Python* y realizar las siguientes acciones a través del asistente:

- Al iniciar el asistente de instalación, seleccionar la opción *Instalar para todos los usuarios (Install for all users)* y dar clic en el botón *[Siguiente]* para continuar.

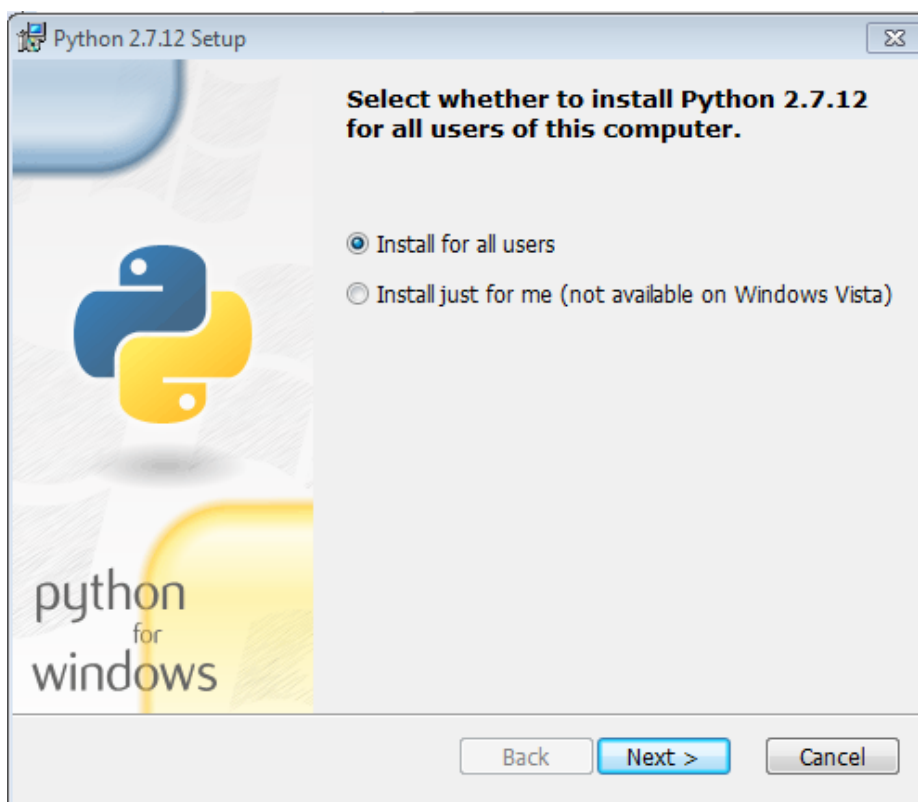


Ilustración 1. Instalación de Python, paso 1.

- Especificar el directorio para la instalación de *Python*, para este caso se recomienda aplicar la configuración recomendada y solo dar clic en el botón *[Siguiente]* para continuar.

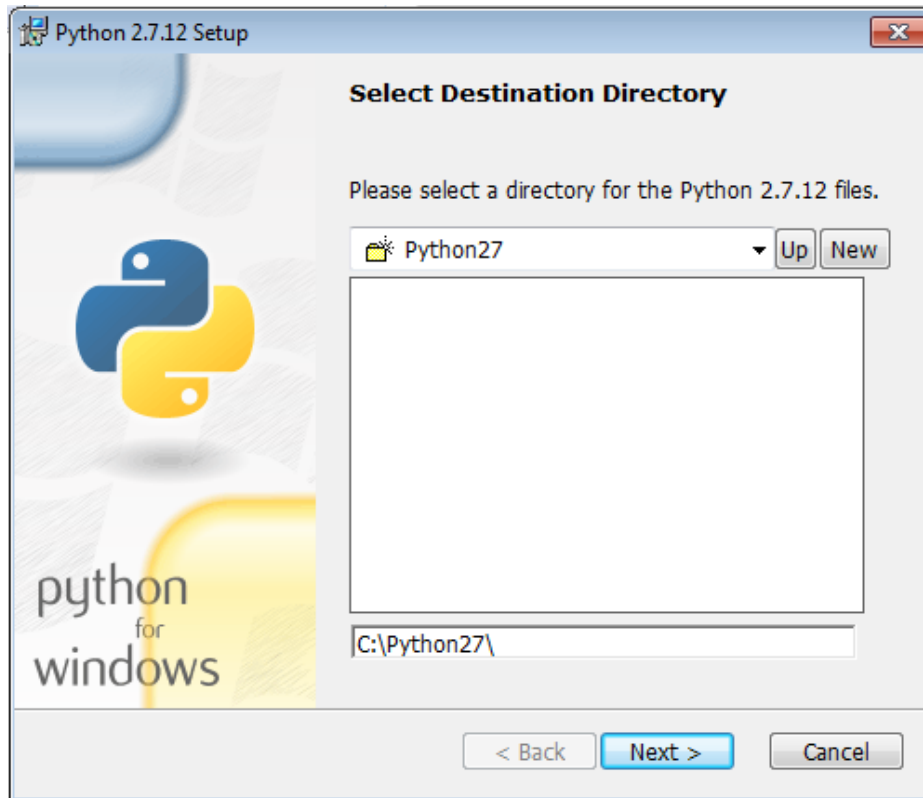


Ilustración 2. Instalación de Python, paso 2

- c) Seleccionar las **características a instalar con Python**, es necesario conservar la configuración predeterminada y solo dar clic sobre el botón **[Siguiente]** para continuar.



Ilustración 3. Instalación de Python, paso 3.



- d) Al finalizar el proceso de instalación, dar clic en el botón **[Finalizar]** para cerrar el asistente de instalación.



Ilustración 4. Instalación de Python, paso 4

4. Instalar **Microsoft Visual C++ 2015** utilizando el archivo **vc_redist.x86.exe**, es necesario ejecutar el archivo mencionado con privilegios de administrador de Windows; para ello dar clic derecho y seleccionar la opción **Ejecutar como administrador**, ver imagen.

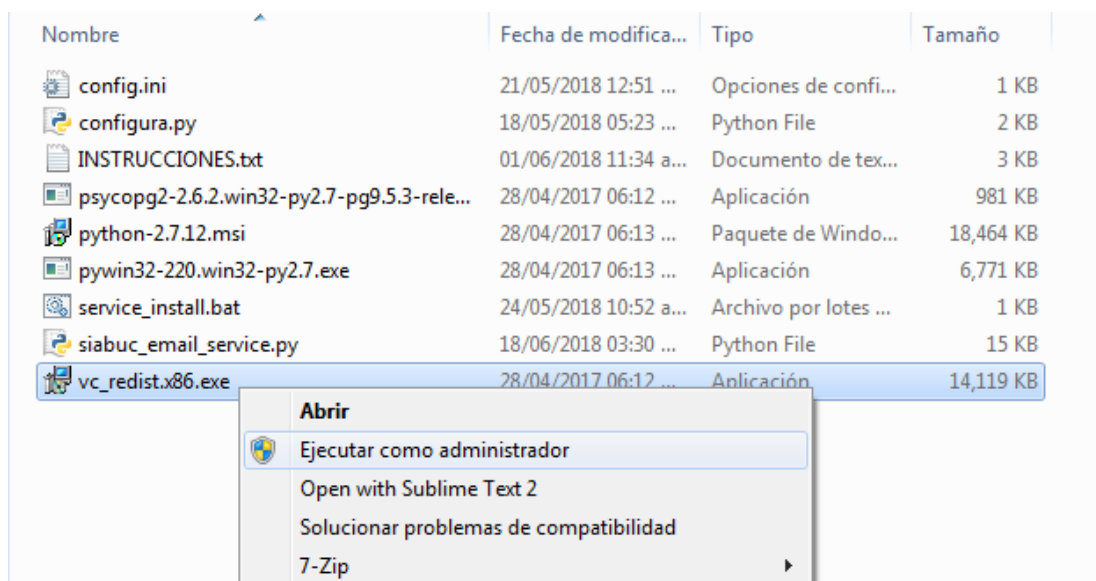


Ilustración 5. Ejecutar como administrador el instalador de Microsoft Visual C++ 2015



- a) Al iniciar el asistente de instalación, marcar la casilla **Acepto los términos y condiciones...** y dar clic en el botón **[Instalar]**.

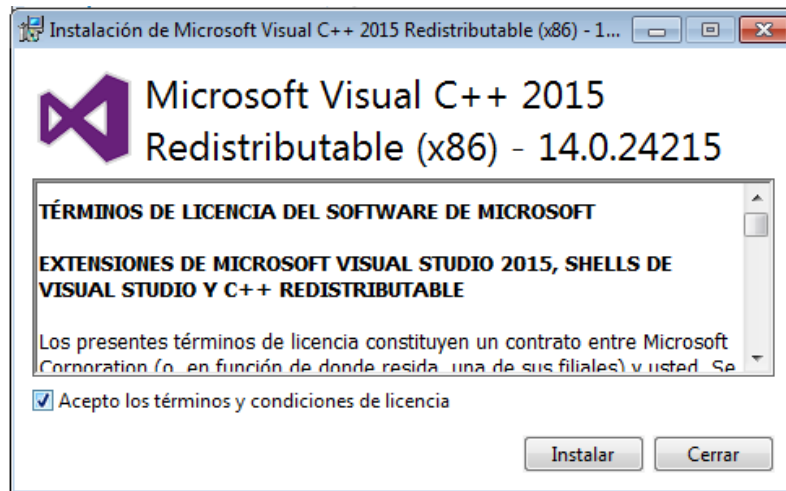
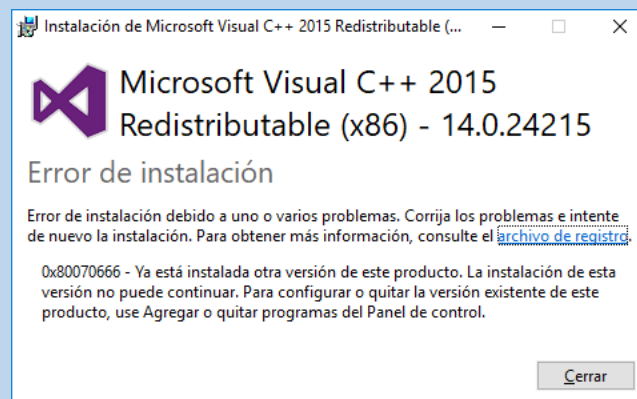


Ilustración 6. Asistente de instalación de Microsoft Visual C++ 2015

NOTA. Si al inicio de la instalación de **Microsoft Visual C++ 2015** se muestra un mensaje de error donde se indica que el equipo donde intenta realizar la instalación cuenta con una versión más reciente de Microsoft Visual C++ 2015 (ver imagen); es necesario cerrar el mensaje, **omitir las instrucciones del paso 4 y continuar con el paso 5 de esta guía.**



- b) Espere a que el proceso de instalación se realice correctamente y al finalizar dar clic en el botón **[Cerrar]** para terminar el asistente de instalación.

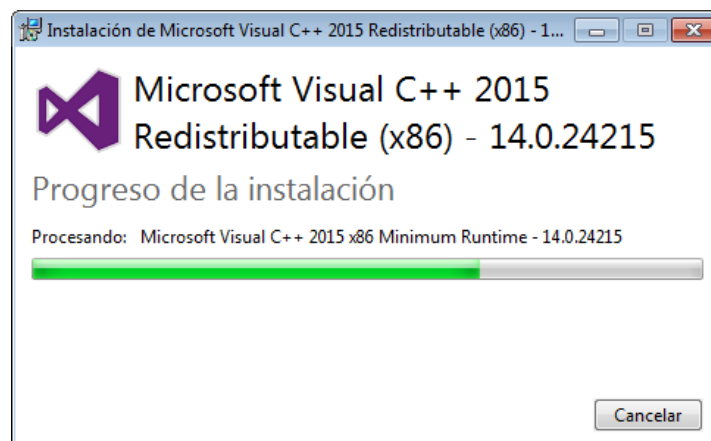


Ilustración 7. Proceso de instalación de Microsoft Visual C++ 2015



5. Instalar la aplicación **PsycoPG2** utilizando el archivo **psycopg2-2.6.2.win32-py2.7-pg9.5.3-release**, para iniciar el asistente de instalación dar doble clic y realizar las siguientes instrucciones:
 - a) Una vez iniciado el instalador, solo es necesario dar clic al botón **[Siguiente]** aplicando las configuraciones predeterminadas.
 - b) Al terminar la instalación dar clic en **[Finalizar]** para cerrar el asistente.

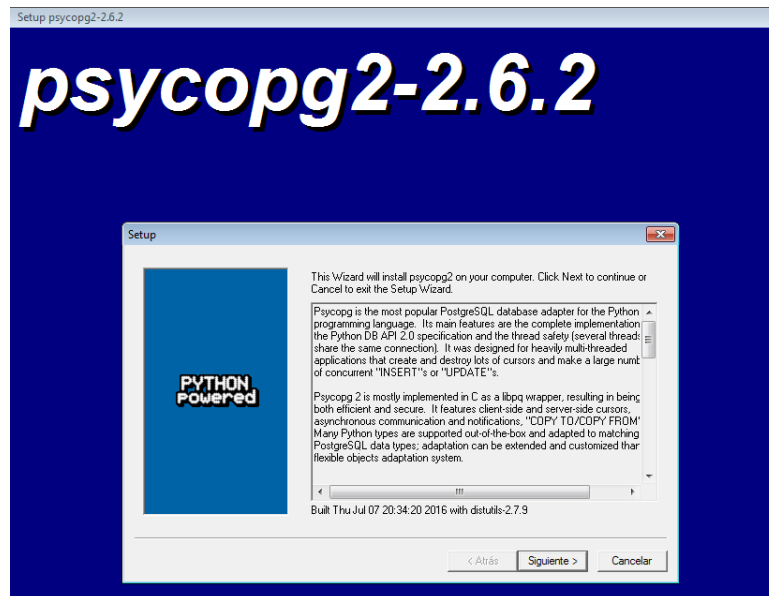


Ilustración 8. Asistente de instalación de PsycoPG2

6. Instalar la aplicación **PyWin32** utilizando el archivo **pywin32-220.win32-py2.7.exe**, dar doble clic para iniciar el asistente de instalación y realizar las siguientes instrucciones:
 - a) Una vez iniciado el instalador, solo es necesario dar clic al botón **[Siguiente]** aplicando las configuraciones predeterminadas.
 - b) Al terminar la instalación dar clic en **[Finalizar]** para cerrar el asistente.

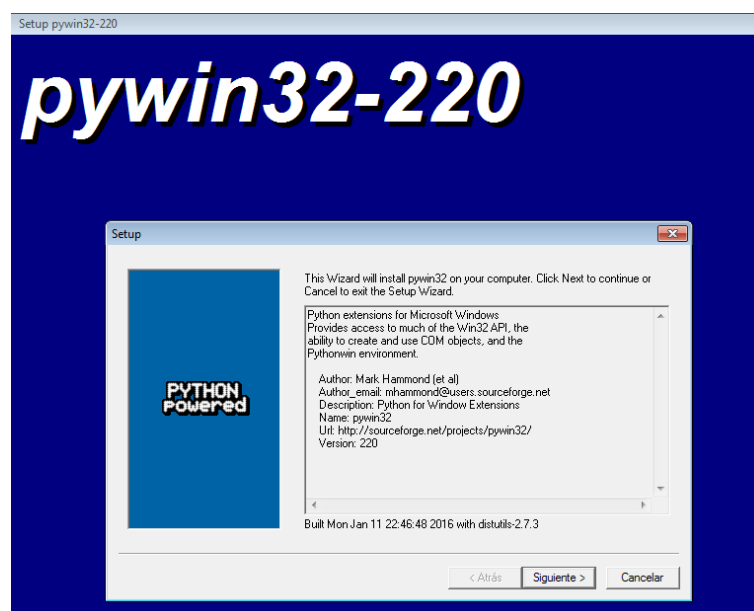


Ilustración 9. Asistente de instalación de Pywin32



7. Abrir el archivo **config.ini** en un procesador de archivo de texto como *Bloc de notas* y especificar la información solicitada:

a) Capturar los datos para la **conexión a la base de datos** en la sección **[Database]**

usuario = Usuario para ingresar a SIABUC9.

ip_servidor = Dirección IP de su servidor de SIABUC, ej. 127.0.0.1

puerto = Puerto de comunicación a la base de datos, ej. 9000

base = El nombre de la base de datos, ej. siabuc9

b) Capturar los datos de la **cuenta de correo que enviará las alertas** en la sección **[Correo]**

cuenta_de_correo = Cuenta de correo electrónico válida, ej. correo@gmail.com

nombre = Nombre del remitente, ej. Biblioteca Central

servidor_smtp = Dirección del servidor de correo, ej. smtp.gmail.com o smtp.live.com

puerto: Normalmente se usa el puerto 587 o 465, este dato depende del servidor de correo utilizado, ej. 587

NOTA. Se recomienda configurar como remitente una cuenta de correo electrónico institucional.

c) Al finalizar **guardar** los cambios y cerrar el archivo.



```
config.ini: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda

[Database]
usuario=biblioteca
ip_servidor= 192.168.1.1
puerto=9000
base=siabuc9

[Correo]
cuenta_de_correo= biblioteca@ucol.mx
nombre=Bibliotecas ReBUC
servidor_smtp=smtp.gmail.com
puerto=587
```

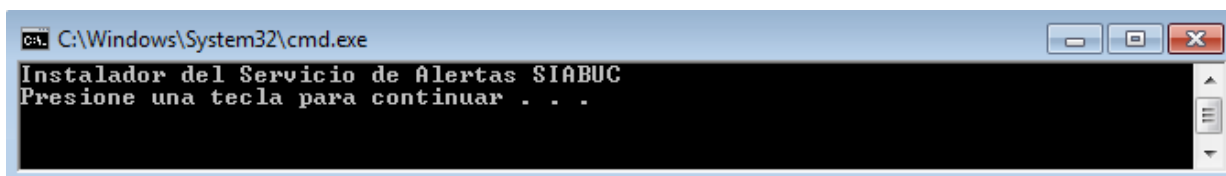
Ilustración 10. Archivo de configuración config.ini

8. Ubicar el archivo **service_install.bat** y **ejecutar con privilegios de administrador de Windows**, para ello dar **clic derecho** y seleccionar la opción **Ejecutar como administrador** para iniciar. Seguir las instrucciones que se muestran en pantalla para continuar:

IMPORTANTE

Es necesario ejecutar la aplicación service_install.bat con privilegios de administrador de Windows, debido a políticas propias del sistema operativo independientemente del hecho de que la cuenta de Windows que se esté usando al momento, sea de tipo Administrador.

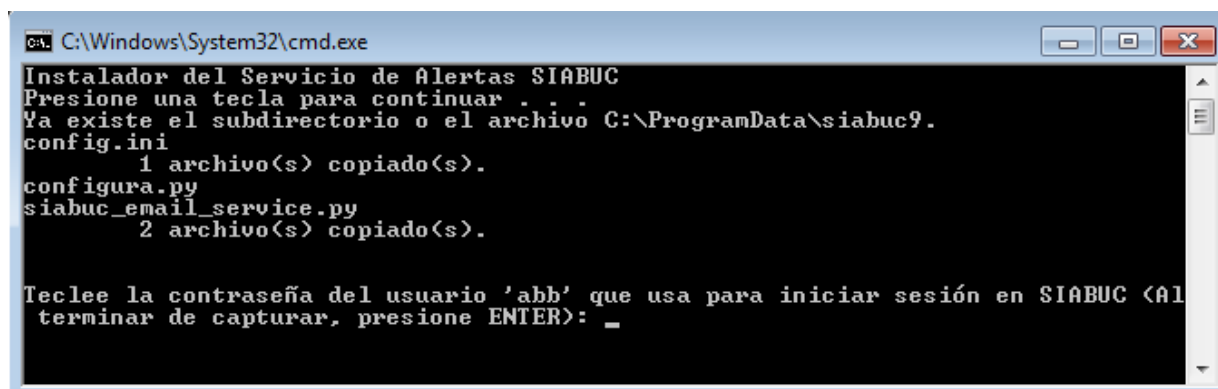
a) Al iniciar la aplicación se visualizará una **ventana de comandos** para instalar el servicio de alertas, ver imagen. Para continuar es necesario **presionar cualquier tecla**, por ej. *Enter*.



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Instalador del Servicio de Alertas SIABUC
Presione una tecla para continuar . . .
```

Ilustración 11. Instalador del Servicio de Alertas SIABUC

- b) Posteriormente se mostrará un mensaje donde se deberá proporcionar la **contraseña del usuario** configurado en el archivo *config.ini*. Al finalizar de teclear la contraseña, presionar la tecla **Enter** para continuar.



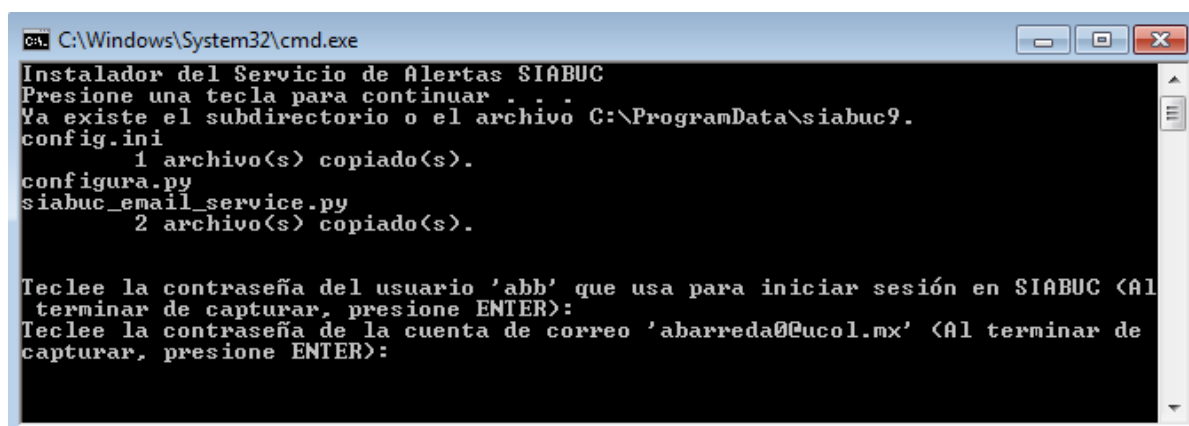
```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Instalador del Servicio de Alertas SIABUC
Presione una tecla para continuar . . .
Ya existe el subdirectorio o el archivo C:\ProgramData\siabuc9.
config.ini
  1 archivo(s) copiado(s).
configura.py
siabuc_email_service.py
  2 archivo(s) copiado(s).

Teclee la contraseña del usuario 'abb' que usa para iniciar sesión en SIABUC (Al
terminar de capturar, presione ENTER): _
```

Ilustración 12. Inicio de sesión en SIABUC9 desde el servicio

NOTA. La contraseña de usuario de SIABUC9 y correo no serán visibles en pantalla al momento de teclear los datos.

- c) Proporcionar **contraseña de la cuenta de correo electrónico** configurada a través del archivo mencionado anteriormente. Al finalizar de capturar la contraseña, presionar la tecla **Enter** para continuar.



```
C:\Windows\System32\cmd.exe
Instalador del Servicio de Alertas SIABUC
Presione una tecla para continuar . . .
Ya existe el subdirectorio o el archivo C:\ProgramData\siabuc9.
config.ini
  1 archivo(s) copiado(s).
configura.py
siabuc_email_service.py
  2 archivo(s) copiado(s).

Teclee la contraseña del usuario 'abb' que usa para iniciar sesión en SIABUC (Al
terminar de capturar, presione ENTER):
Teclee la contraseña de la cuenta de correo 'abarreda@ucol.mx' (Al terminar de
capturar, presione ENTER):
```

Ilustración 13. Configuración de contraseña de acceso de la dirección de correo electrónico

- d) Si la contraseña del correo y del usuario, así como demás configuraciones se realizaron correctamente se deberá mostrar una pantalla como la siguiente, donde se indica que la **configuración se ha realizado correctamente**. Para finalizar **presionar cualquier tecla**.



```

C:\Windows\System32\cmd.exe
Instalador del Servicio de Alertas SIABUC
Presione una tecla para continuar . . .
Ya existe el subdirectorio o el archivo C:\ProgramData\siabuc9.
config.ini
1 archivo(s) copiado(s).
configura.py
siabuc_email_service.py
2 archivo(s) copiado(s).

Teclee la contraseña del usuario 'abb' que usa para iniciar sesión en SIABUC (Al
terminar de capturar, presione ENTER):
Teclee la contraseña de la cuenta de correo 'abarreda@ucol.mx' (Al terminar de
capturar, presione ENTER):
Installing service Siabuc9-mailer
Service installed
[SC] ChangeServiceConfig2 CORRECTO

NOMBRE_SERVICIO: Siabuc9-mailer
TIPO           : 10  WIN32_OWN_PROCESS
ESTADO        : 2   START_PENDING
               <NOT_STOPPABLE, NOT_PAUSABLE, IGNORES_SHUTDOWN>
CÓD_SALIDA_WIN32 : 0  <0x0>
CÓD_SALIDA_SERVICIO: 0 <0x0>
PUNTO_COMPROB. : 0x0
INDICACIÓN_INICIO : 0x7d0
PID           : 428
MARCAS        :

Presione cualquier tecla para terminar.
    
```

Ilustración 14. Instalación correcta del Servicio de Alertas de SIABUC

IMPORTANTE

Si por error se **captura incorrectamente la contraseña del usuario de SIABUC9 o del correo**, es posible **corregir** estos datos de la configuración al ejecutar nuevamente el archivo **service_install.bat** y proporcionar la información solicitada.

9. Verificar que el servicio con el nombre **Servicio de Alertas de SIABUC** se haya creado y se encuentre en ejecución a través de la opción **Inicio de Windows/Panel de Control/Herramientas administrativas/Servicios**.

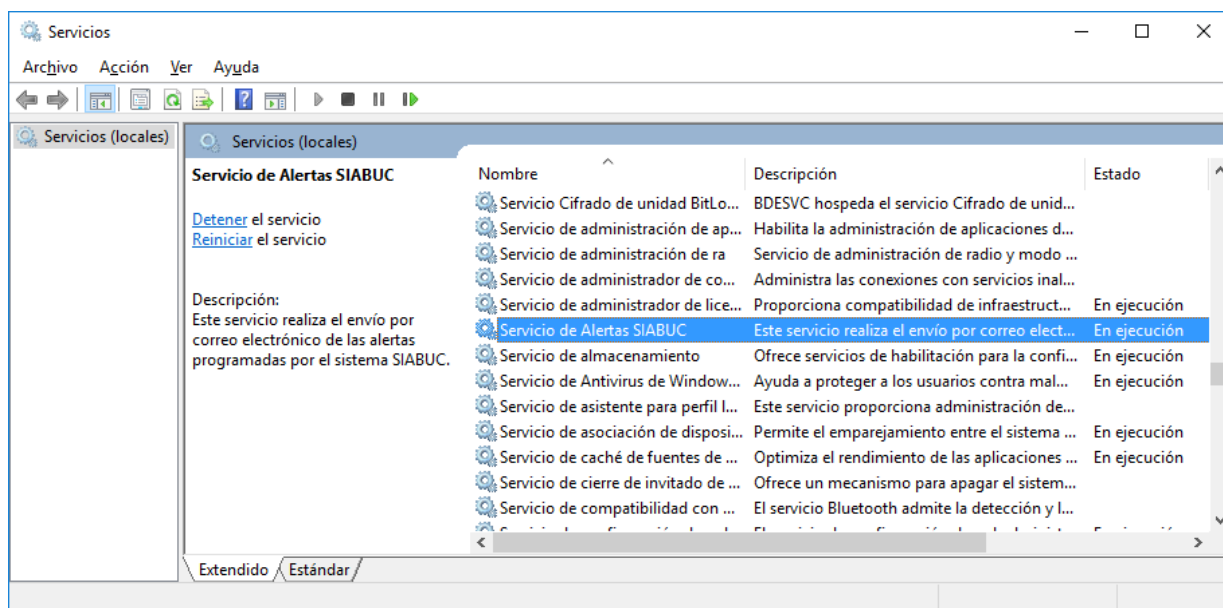


Ilustración 15. Servicios locales: Servicio de alertas SIABUC en ejecución

10. Si la cuenta de correo electrónico configurada corresponde a **Gmail**, en necesario realizar la configuración descrita en el **Anexo I – Configuración de permiso de acceso en cuentas Gmail**



CONFIGURACIÓN DE ALERTAS

Configurar el texto que se incluirá en las notificaciones de préstamos vigentes o vencidos, multas pendientes o ejemplares apartados a través de la opción de **Envío de Alertas** en el módulo de préstamos. Si anteriormente ya se había configurado esta sección omitir este paso.

Ilustración 16. Configuración de texto para notificaciones: Préstamos Vigentes

Para configurar el texto, realizar lo siguiente:

- e) Ir al grupo de tareas **Utilerías / opción Envío de Alertas** del módulo de préstamo.
- f) Seleccionar la pestaña **Configuración de Alertas** y posteriormente la pestaña de la notificación que se desea configurar (**Préstamos, Multas pendientes y Ejemplares apartados**).
- g) **Capturar el texto** a enviar y aplicar las configuraciones permitidas para cada notificación.
- h) Marcar la casilla **Enviar mensaje al ingresar al módulo diariamente** para enviar las notificaciones automáticamente al iniciar sesión en el módulo de préstamo (únicamente para préstamos y ejemplares apartados).
- i) Para guardar las configuraciones dar clic en el botón [**Guardar**].

NOTA. En el texto a configurar para el envío de alertas se puede incluir etiquetas, que permiten la personalización de las notificaciones. Cada tipo de notificación cuenta con diferentes etiquetas para utilizar.



ENVÍO DE ALERTAS

1. Cuando las **notificaciones se estén enviando correctamente**, se mostrará un icono (sobre) en la parte superior derecha de la barra de opciones del módulo, donde se estarán contabilizando la cantidad de notificaciones enviadas por día (**el contador debe estar en color negro**), ver imagen.



Ilustración 17. Módulo de préstamo cuando las alertas fueron enviadas correctamente.

2. Si por lo menos una **notificación no pudo ser enviada**, el **contador de alertas** enviadas se mostrará en **color rojo**, ver imagen.

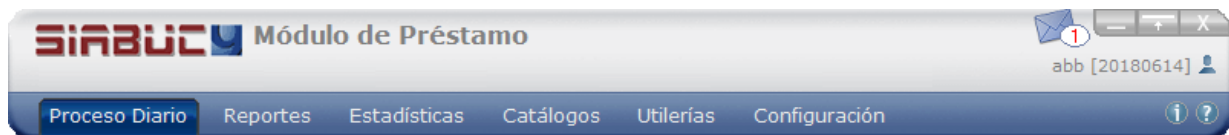


Ilustración 18. Módulo de préstamo cuando algunas alertas no fueron enviadas correctamente.

3. Para identificar las notificaciones que no fueron enviadas, ir la pestaña **Historial** de la opción **Utilerías / Envío de alertas** y generar el reporte correspondiente para visualizar las notificaciones enviadas y no enviadas.

NOTA. Las notificaciones **NO ENVIADAS**, mostraran el texto de la columna **Tipo** en **color rojo**, ver imagen.

Tipo	Modo	Analista	Fecha/Envío	Fecha/Entrega	Cuenta	Nombre
Préstamo	Automática	abb	17/08/2018 1...	06/04/2018 0...	302090009	LUIS GMO SANCHEZ SOLIS

4. Para más detalle sobre las causas que originan el fallo del envío de alertas, consultar la bitácora del **Servicio de alertas SIABUC** disponible en `%programdata%\siabuc9\logs\Alertas`. Se debe consultar el archivo .log correspondiente a la fecha cuando se presentó el problema o el más actualizado.

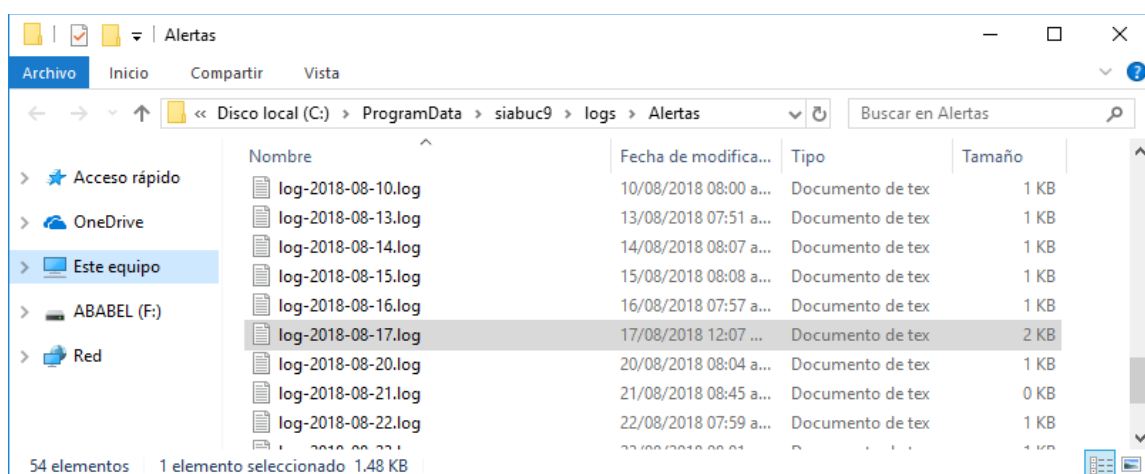


Ilustración 19. Archivos .log del Envío de alertas.



ANEXOS

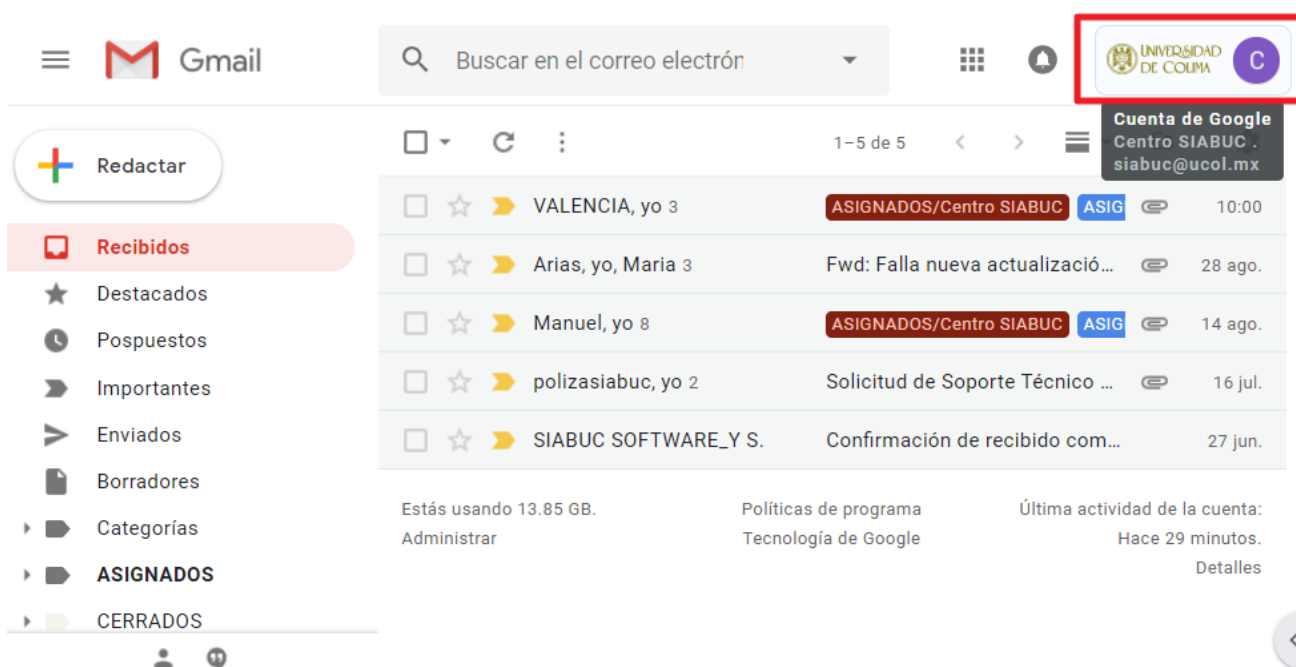


ANEXO I – Configuración de permiso de acceso en cuentas Gmail

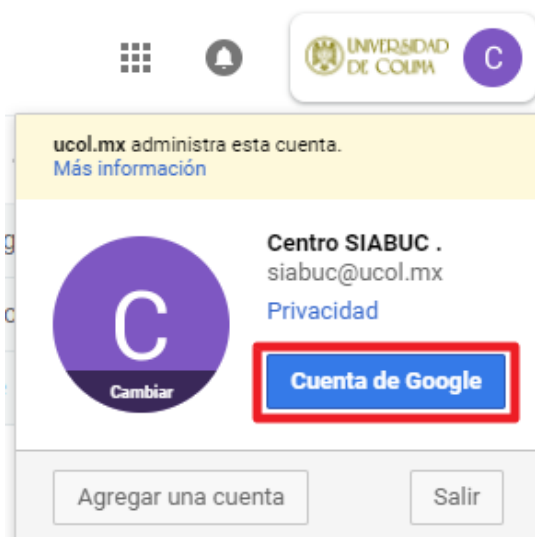
Cuando se configura una dirección de correo electrónico de Gmail para el envío de alertas a través del módulo de préstamo, Google generalmente bloquea el acceso solicitado por SIABUC9 para enviar las notificaciones correspondientes.

Para que las notificaciones puedan enviarse, es necesario que en la cuenta de correo se habilite el acceso de aplicaciones que en base a las políticas de Google se consideran menos seguras realizando las siguientes instrucciones:

1. Ir a **Gmail** y dar clic sobre la **imagen de la cuenta de correo**, ver imagen

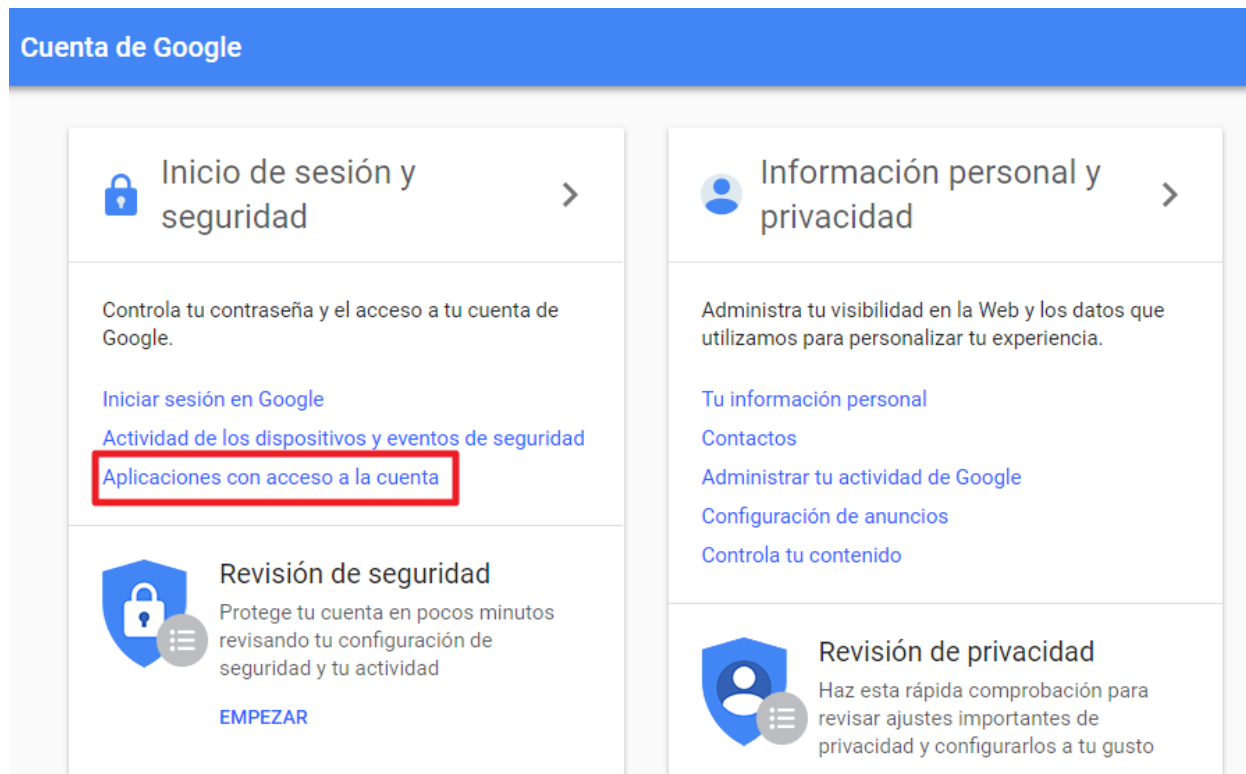


2. Dar clic sobre la opción **Cuenta de Google**, para desplegar las opciones de administración de la cuenta de correo.





3. Dentro de las opciones de administración, dar clic sobre la opción **Aplicaciones con acceso a la cuenta** que se encuentra en el apartado **Inicio de sesión y seguridad**, ver imagen.



4. Ir a la opción **Permitir el acceso de aplicaciones menos seguras** y activar la opción **Sí** a través del botón de la derecha, ver imagen.

