



GUÍA PARA SOLICITAR SOPORTE TÉCNICO

Asistencia técnica vía telefónica

- Comuníquese al teléfono +52 (312) 316 1000 ext. 49007 y 49004.
- Proporcione al técnico el número de póliza o nombre de su institución
- Especifique al técnico el motivo de su llamada.

Asistencia técnica vía correo electrónico

Crear solicitud de soporte técnico:

- Ingrese a la plataforma de pólizas http://siabuc.ucol.mx/poliza
- Elija la opción "Iniciar Sesión".

<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Hi <u>s</u> torial	<u>M</u> arcadores Herramien <u>t</u> as Ay <u>u</u> da		- 🗆 X
Inicio - Pólizas	× +		
← → ♂ ଢ	i siabuc.ucol.mx/Poliza/	💟 🟠 🔍 Buscar	
Sir	ibuc	LIVERSIDAD DE COLIMA	Iniciar Sesión] [<u>Admin</u>] Inicio
Hoy es 08/02/20 Buenas tarde Horario de servici	018 01:02:33 p.m. es , bienvenido a nuestro sistem io de soporte técnico: Lunes a Viernes de	a de validación de pólizas de 7:30 a.m 4:30 p.m.	soporte SIABUC
Para poder solicitar	r el servicio de soporte técnico inicie sesión y d	irijase a la pestaña "Solicitar Soporte"	
	© 2013 Derechos Reservados :: Departamento de S Ac Gonzálo de Sandoval # 444 :: Colonia Las Telefono: +52	ioporte Técnico de SIABUC :: <u>Universidad de Colima</u> Viboras :: C.P. 28040 :: Colima, Colima, México (312) 316-1121	1

Imagen. 1 Plataforma de pólizas

• Introduzca los datos de acceso (e-mail y número de póliza) y de clic en el botón [*Iniciar Sesión*].

Iniciar Sesión		
Sesión de usuario		
siabuc@ucol.mx		
Número de Póliza		
MX-		
	\$	
Regresar a la página de inicio		

Imagen. 2 Datos de acceso





• Seleccione la pestaña "Solicitar Soporte".





• Capture la información correspondiente a su solicitud y de clic en el botón [*Enviar*]. Si el mensaje se envió correctamente se mostrará un mensaje como en la imagen de abajo.

Soporte Te	écnico
------------	--------

Descripción detallada de la solicitud de soporte técnico SIABUC9. e:	Archivo: Examinar No se ha seleccionado ningún archivo.	
e: 	Archivo: Examinar No se ha seleccionado ningún archivo.	Descripción detallada de la solicitud de soporte técnico SIABUC9.
e: 	Archivo: Examinar No se ha seleccionado ningún archivo.	
	Archivo: Examinar No se ha seleccionado ningún archivo.	
	Archivo: Examinar No se ha seleccionado ningún archivo.	
	Archivo: Examinar No se ha seleccionado ningún archivo.	
	Archivo: Examinar No se ha seleccionado ningún archivo.	

Imagen. 4 Solicitud de soporte técnico

Mensaje enviado

Gracias por enviarnos su solicitud de soporte, le daremos respuesta a la brevedad posible vía e-mail.

Imagen. 5 Notificación de solicitud de soporte enviada

• Una vez se recibe un reporte, se estará notificando vía correo electrónico la recepción de su solicitud.

*NOTA: Recuerde generar una nueva solicitud de soporte técnico por cada tema diferente a tratar.

Seguimiento de solicitudes de soporte técnico

 Una vez que un técnico de Centro SIABUC ha dado respuesta a su solicitud, si desea dar seguimiento o respuesta a la solicitud utilice la opción "Responder" de su correo electrónico.