

## Configuración de envío de alertas en SIABUC9

Requisitos:

1. El archivo **s9mailer.exe** debe estar ubicado en el mismo directorio que el módulo de préstamo, preferentemente en el directorio de instalación de siabuc9. Si no encuentra el archivo s9mailer.exe, lo puede descargar de la página de actualizaciones. El archivo va incluido en la actualización del módulo de préstamo.
2. Tener instalado el paquete **Microsoft .NET Framework 4.0** o superior. En windows 7 y sistemas operativos posteriores, generalmente ya viene incluido. Si su pc no lo tiene instalado, descárguelo de la página de microsoft o del servidor de siabuc <http://siabuc.ucol.mx/temp/dotNetFx40.zip>
3. Dentro del módulo de préstamo configure lo siguiente:
  - Primero, en el catálogo de bibliotecas capture la cuenta de correo desde donde se enviarán las alertas.

The screenshot shows the 'SIABUC9 - Catálogos generales' application window. The 'Bibliotecas' tab is selected, showing a table with one library entry. Below the table is a form for editing the selected library. The form fields are: Idbiblioteca (1), Nombre (Biblioteca Cardenal Darío Castrillón Hoyos), Nombrecorto (BDCH), Director (Luis B. Gómez Colinas), Telefono ((6) 312 44 44), and Correo (biblioteca.servicio\_usuario@ucp.edu.co). A '\*Campos Requeridos' label is present. On the right, there is an 'Acciones' panel with buttons for Nuevo, Modificar, Borrar, Filtrar, Reporte, Guardar, and Cancelar. A 'Cerrar' button is at the bottom right.

Nombre	No. Bib.	Director	Teléfono	Correo
Biblioteca Cardenal Darío Castr...	1	Luis B. Gómez Colinas	(6) 312 ...	biblioteca.servi...

Total de Bibliotecas: 1

**Idbiblioteca** 1 \*Campos Requeridos

**Nombre** Biblioteca Cardenal Darío Castrillón Hoyos

**Nombrecorto** BDCH

**Director** Luis B. Gómez Colinas

**Telefono** (6) 312 44 44

**Correo** biblioteca.servicio\_usuario@ucp.edu.co

Acciones: Nuevo, Modificar, Borrar, Filtrar, Reporte, Guardar, Cancelar

Cerrar

- Después debe configurar la información de la sección "Correo" que se encuentra en el menú Configuración dentro de la opción "Configuración General".

**Asignar remitente:** Active la opción para poder seleccionar la biblioteca. En la lista de instituciones solo aparecen las bibliotecas que tengan asignado un correo (Ver catálogo de bibliotecas).

**Solicitar cuenta de correo a los usuarios:** Si activa esta opción, al momento de teclear el número de cuenta del usuario (en la sección Proceso diario / Servicios bibliotecarios / Préstamo) el nombre aparecerá en color rojo si el usuario no tiene una cuenta de correo asignada en el sistema (catálogo de usuarios). Si el nombre aparece en color rojo, basta con dar un clic sobre el nombre del usuario para poder capturar su cuenta de correo. Si el usuario no tiene cuenta de correo o no le interesa recibir las alertas, solo tecleé el símbolo arroba (@) en lugar de una cuenta de correo para que en la siguiente ocasión, aunque el usuario no tenga una cuenta de correo, el nombre ya no aparezca en color rojo.

**Institución:** Seleccione la biblioteca desde donde se enviarán los correos. El nombre de la biblioteca que seleccione, aparecerá como remitente de las alertas enviadas.

**Servidor de correo:** Puede ser una dirección IP (192.168.1.10) o una URL (smtp.ucol.mx). Si en su institución utilizan un servidor de correo propio, pregunte al departamento de sistemas el nombre o dirección del servidor de correo.

**Puerto:** El número de puerto donde responde el servidor de correo. El puerto estándar es el número 25. Los servidores que utilizan conexiones cifradas (SSL/TLS) generalmente usan el puerto 587.

**SSL:** Active esta opción si su servidor utiliza una conexión cifrada (SSL o TLS)

**Cuenta Activa:** Se muestra la cuenta de correo capturada en el catálogo de bibliotecas de acuerdo a la biblioteca seleccionada:

**Contraseña:** Escriba la contraseña de la cuenta activa. Esta contraseña es la misma que utiliza para acceder a la cuenta de correo desde el navegador de internet u otro cliente de correo (Outlook, Eudora, etc).

**Autenticación completa:** Active la opción si el servidor de correo requiere su dirección de correo completa para autenticarse ([usuario@servidor.com](mailto:usuario@servidor.com)) y desactívela si solo requiere del nombre de usuario.

Continúa...

Ejemplo: Configuración usando un servidor local

The screenshot shows the 'SIABUC9 - Configuración' window with the 'Correos' tab selected. The 'Correo electrónico' section contains the following fields and options:

- Instructions: "Seleccione su biblioteca, la cual aparecerá como remitente en los correos que se van a enviar a los usuarios, estos correos se mandan como mensajes de alerta cuando los usuarios tienen adeudos con la biblioteca (Préstamos Vencidos, Multas Pendientes)." and "Seleccione su biblioteca, la cual aparecerá como remitente en los correos que se van a enviar a los usuarios, estos correos se mandan como mensajes de alerta cuando los usuarios tienen adeudos con la biblioteca (Préstamos Vencidos, Multas Pendientes)."
- Options:  Asignar remitente,  Solicitar cuenta de correo a los usuarios
- Institución: Biblioteca Cardenal Darío Castrillón Hoyos (dropdown)
- Servidor de Correo: 10.1.4.7, Puerto: 25,  SSL
- Cuenta activa: biblioteca.servicio\_usuario@ucp.edu.co
- Contraseña: [masked],  Autenticación completa
- Notes:   
\*Nota: Solamente se listan las bibliotecas que tengan un correo electrónico dado de alta  
\*Se sugiere utilizar correos institucionales

The 'Acciones' panel on the right contains 'Guardar Cambios' and 'Cerrar' buttons.

Ejemplo: Configuración usando el servidor de gmail

The screenshot shows the 'SIABUC9 - Configuración' window with the 'Correos' tab selected. The 'Correo electrónico' section contains the following fields and options:

- Instructions: "Seleccione su biblioteca, la cual aparecerá como remitente en los correos que se van a enviar a los usuarios, estos correos se mandan como mensajes de alerta cuando los usuarios tienen adeudos con la biblioteca (Préstamos Vencidos, Multas Pendientes)."
- Options:  Asignar remitente,  Solicitar cuenta de correo a los usuarios
- Institución: Biblioteca Cardenal Darío Castrillón Hoyos (dropdown)
- Servidor de Correo: smtp.gmail.com, Puerto: 587,  SSL
- Cuenta activa: biblioteca@gmail.com
- Contraseña: [masked],  Autenticación completa
- Notes:   
\*Nota: Solamente se listan las bibliotecas que tengan un correo electrónico dado de alta  
\*Se sugiere utilizar correos institucionales

The 'Acciones' panel on the right contains 'Guardar Cambios' and 'Cerrar' buttons.

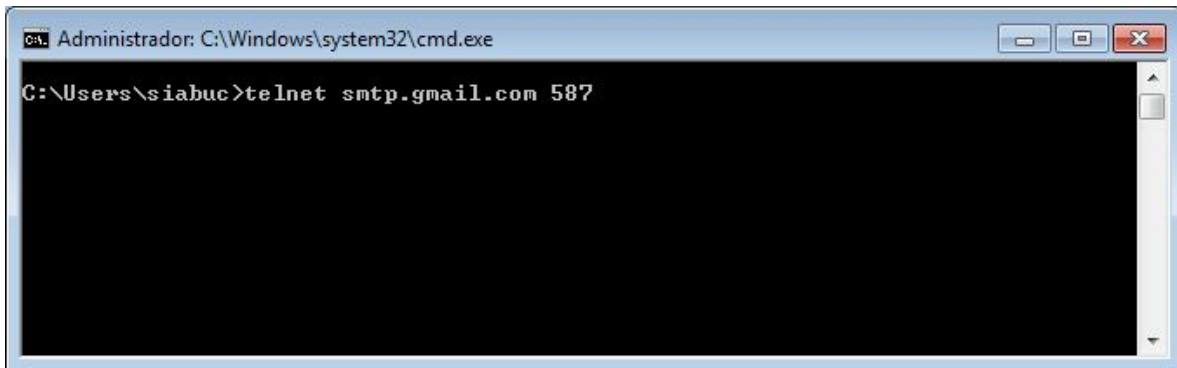
Continúa...

Si en su institución utilizan el servicio de correo de hotmail, la configuración es casi igual a la de gmail, solo cambie el servidor a "smtp.live.com"

Si utilizan el servidor de correo de yahoo cambie el servidor a "smtp.mail.yahoo.com" y desactive la opción SSL.

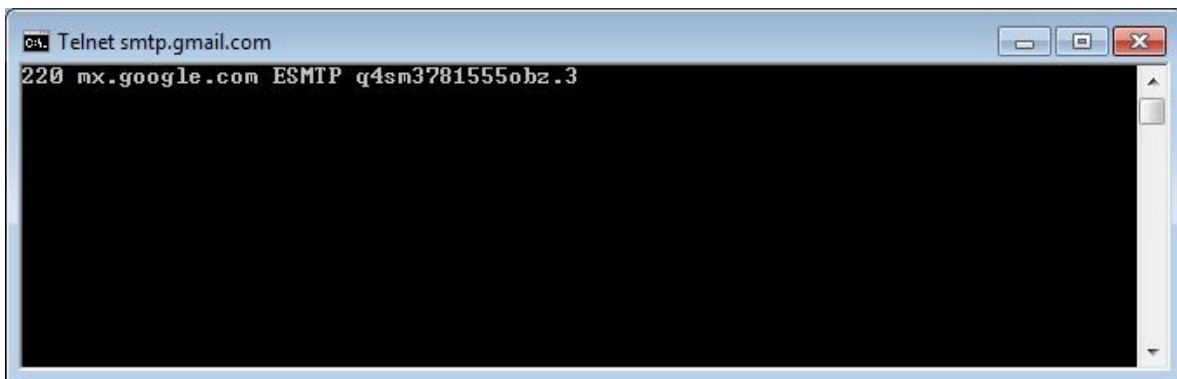
4. Por último compruebe que su equipo y su red estén configurados correctamente para permitir el envío de correo utilizando el protocolo telnet.

Ejemplos: Abra una ventana de comandos (cmd o command) y ejecute el comando telnet seguido del nombre del servidor de correo y el puerto (use el servidor de correo y puerto que configuró en siabuc9 para descartar problemas de conexión).



```
Administrador: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\siabuc>telnet smtp.gmail.com 587
```

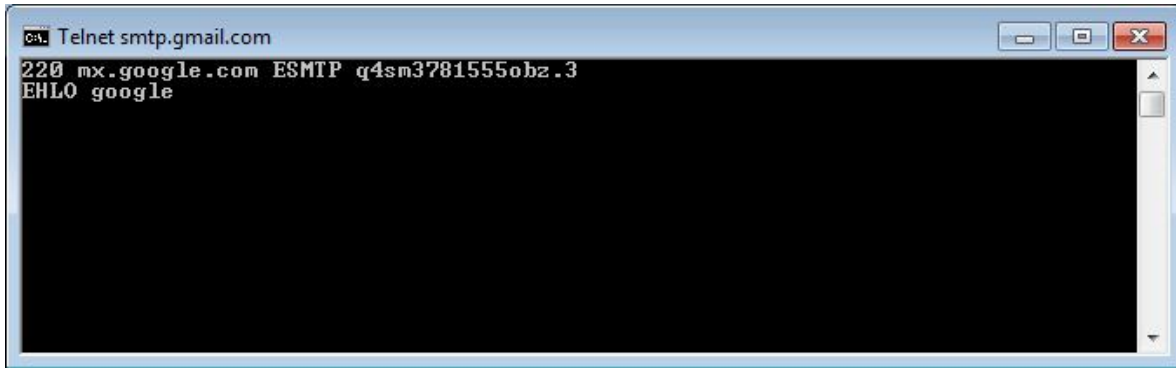
Si logra conectarse, el servidor responderá (ver siguiente imagen) y podrá enviar correos desde su equipo.



```
Telnet smtp.gmail.com
220 mx.google.com ESMTP q4sm3781555obz.3
```

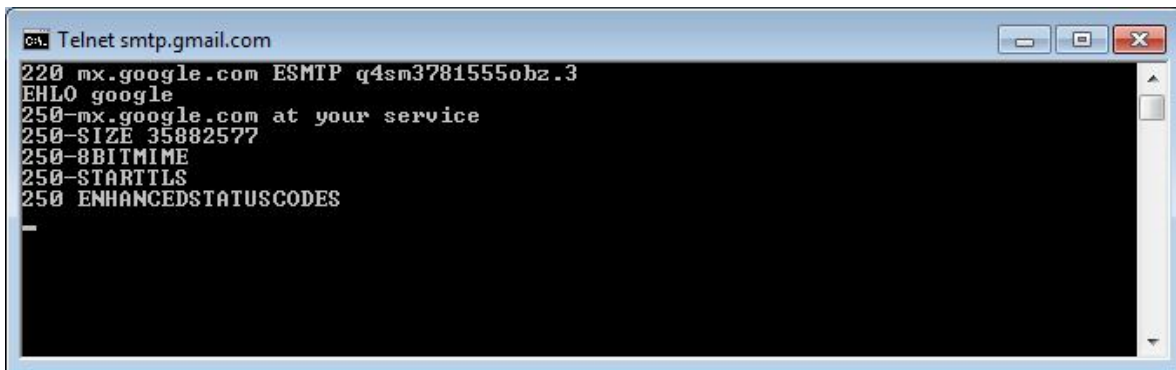
Si desea saber si el servidor utiliza conexión cifrada (SSL o TLS), escriba el comando EHLO seguido de su nombre de usuario y presione la tecla ENTER.

Continúa...



```
Telnet smtp.gmail.com
220 mx.google.com ESMTP q4sm3781555obz.3
EHLO google
```


Después de ejecutar el comando EHLO, el servidor responde con una lista de los comandos públicos que podemos utilizar



```
Telnet smtp.gmail.com
220 mx.google.com ESMTP q4sm3781555obz.3
EHLO google
250-mx.google.com at your service
250-SIZE 35882577
250-8BITMIME
250-STARTTLS
250 ENHANCEDSTATUSCODES
-
```

Si dentro de la lista de comandos que muestra el servidor se encuentra el comando STARTTLS (250-STARTTLS), indica que el servidor solo acepta conexiones cifradas y en su configuración en el módulo de préstamos de siabuc, deberá activar la opción "SSL".

Si en la lista no aparece el comando STARTTLS, debe aparecer el comando AUTH LOGIN PLAIN de lo contrario no podrá enviar correos con SIABUC9.



```
Telnet smtp.mail.yahoo.com
220 smtp201.mail.bf1.yahoo.com ESMTP
EHLO yahoo
250-smtp201.mail.bf1.yahoo.com
250-AUTH LOGIN PLAIN XVMCOOKIE
250-PIPELINING
250-SIZE 41697280
250 8BITMIME
```

FIN