

Solucionando problemas de conexión

Para acceder a cualquier módulo de SIABUC9 se requiere una cuenta de usuario operativo que puede pertenecer a diferentes grupos (Super_Usuario, Administrador, Usuario de nivel1 o Usuario nivel2); si en el proceso de validación de la cuenta, al inicio de una sesión en SIABUC, se presenta una ventana informativa con el mensaje de la figura A1, debe verificar cada uno de los planteamientos de la tabla:



FIGURA A1. PROBLEMAS DE INICIO DE SESIÓN.

Possible problema	Si/No
Si utiliza red inalámbrica, ¿está conectada? ¿Es intensa la señal?	
Si utiliza red de área local, ¿el estatus es conectado? ¿El cable de red se encuentra en buenas condiciones y conectado a su PC?	
¿Asignó correctamente la dirección IP del servidor en la ventana de inicio de sesión?	
Si tiene un firewall instalado, ¿activó el puerto 9000?	

TABLA A1. POSIBLES PROBLEMAS DE INICIO DE SESIÓN.

Si no se trata de alguna situación descrita en la tabla 1, el problema se debe a que el sistema operativo Windows deshabilitó la cuenta **PostgreSiabuc** y no se inició el servidor. Para resolver el problema es necesario restablezca el servicio de **PostgreSQL**.

Nota

Es importante destacar que no se trata de un problema de SIABUC9, por lo tanto no sufrirá pérdida de información contenida en la base de datos, tampoco es necesario que reinstale el sistema. Para restablecer la cuenta del servidor de PostgreSQL debe iniciar una sesión en Windows como usuario administrador.

Restableciendo el servicio de PostgreSQL

Durante la instalación del servidor de SIABUC9 se crea una cuenta con el nombre de usuario **PostgreSiabuc**, únicamente para iniciar el servicio de Windows, dicha cuenta permite ejecutar el servidor **PostgreSQL** desde el proceso de arranque del sistema operativo (Ver Capítulo 1: *módulo de Administración – Instalar el servidor de SIABUC9*), esto permitirá el acceso a cada uno de los módulos de SIABUC9. A continuación se describe en cuatro pasos cómo restablecer el servicio de **PostgreSQL**:

Paso 1 Verificando si se ha iniciado el servicio de PostgreSQL

Abra la ventana *Administración de equipos* y diríjase al apartado *Servicios*, localice el servicio **PostgreSQL Database Server 8.2**, posteriormente active la opción localizada en la parte superior izquierda [*Iniciar el servicio*], si aparece una ventana informativa que despliega el mensaje “No se puede iniciar el servicio PostgreSQL Database Server...” significa que el servidor de base de datos está bloqueado. Ver figura A2.

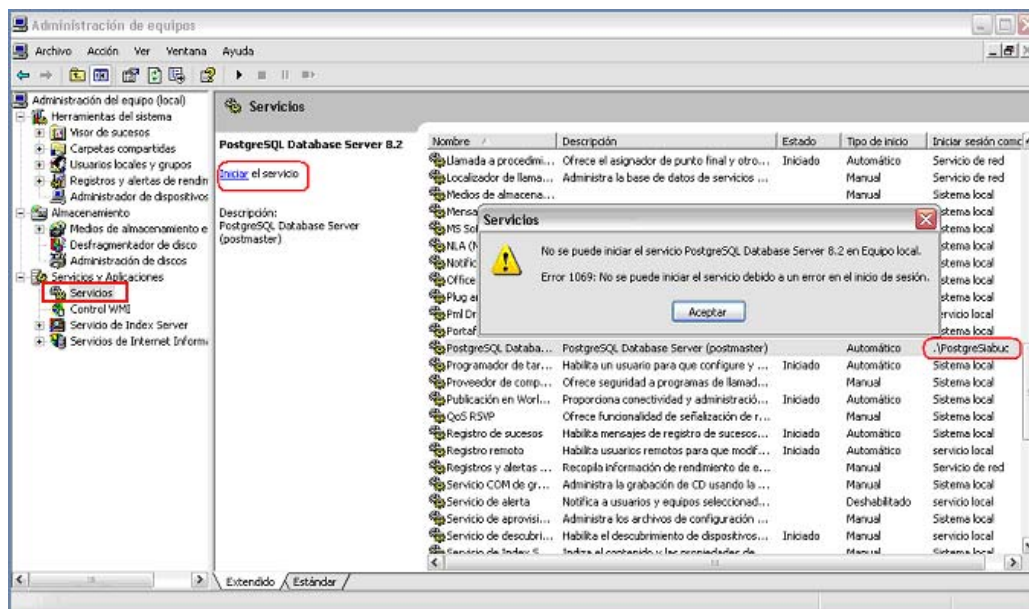


FIGURA A2. VENTANA ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS: SERVICIO DE POSTGRESQL BLOQUEADO.

Nota

El documento describe la solución para el sistema operativo Windows XP, si usted cuenta con un sistema operativo superior, solo es necesario buscar la opción análoga al apartado *Administración de equipo*.

Paso 2 Establecer contraseña del usuario de PostgreSQL.

Una vez que ha confirmado que no se puede iniciar el servicio, el siguiente paso es activar el apartado *Usuarios* desde la ventana *Administración de equipos* y localizar la cuenta **PostgreSiabuc**, haga clic sobre ésta y active el botón derecho del Mouse para visualizar el menú emergente, seleccione la opción *Establecer contraseña*. La nueva contraseña que ingrese deberá anotarla, debido a que será requerida en el paso número tres. Ver figura A3.

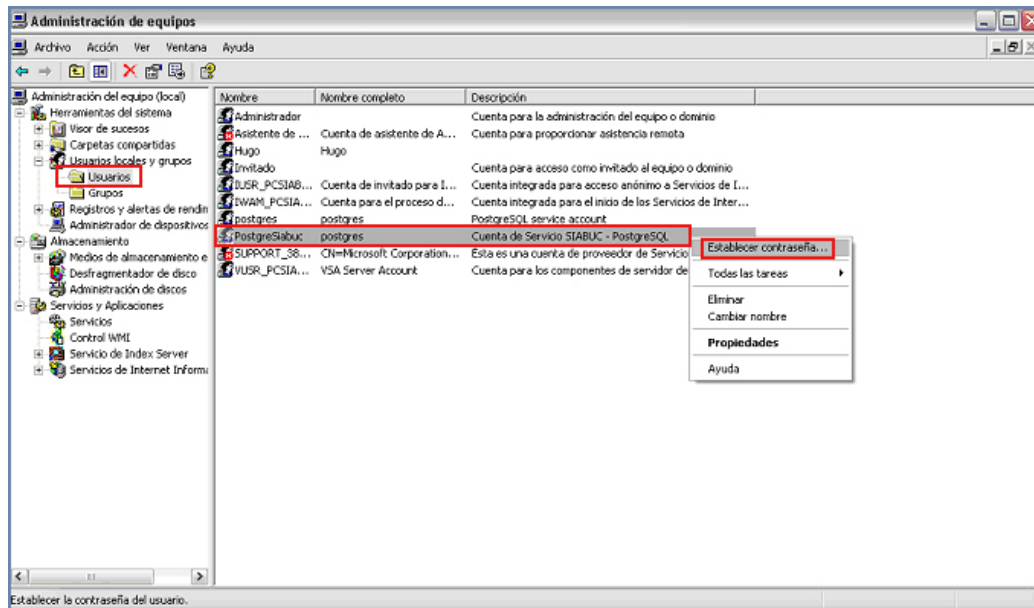


FIGURA A3. ESTABLECE CONTRASEÑA DEL USUARIO POSTGRESQL.

Paso 3 Restableciendo la contraseña

Ahora es necesario restablecer la misma contraseña que acaba de crear en el servicio del *Usuario* de **PostgreSQL** (paso número dos), para esto, active nuevamente el apartado *Servicios* y localice el servicio **PostgreSQL Database Server 8.2**, haga clic con el botón derecho del Mouse y despliegue el menú emergente, seleccione la opción *Propiedades*. Ver figura A4.

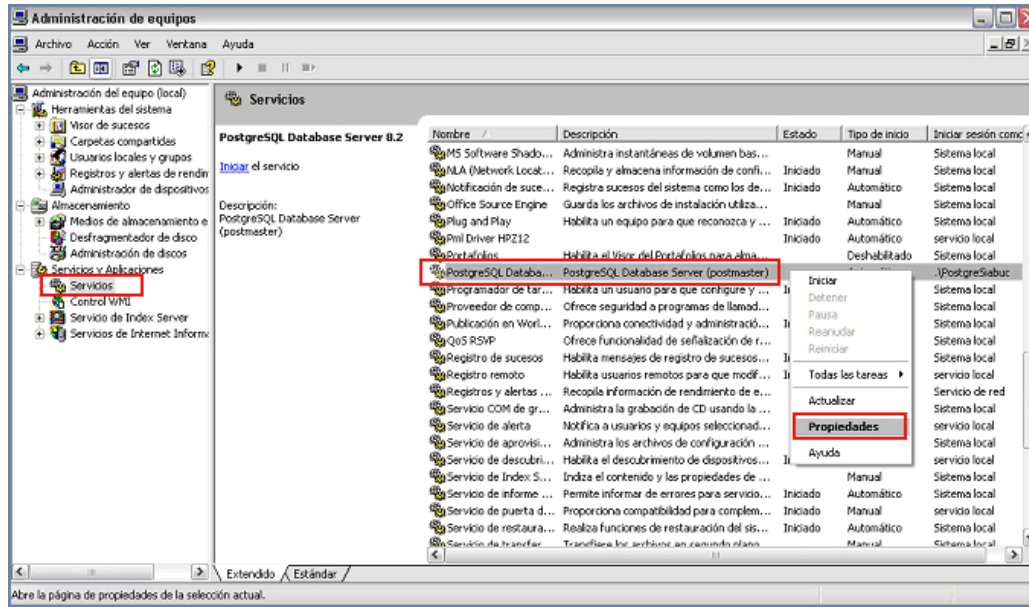


FIGURA A4. PROPIEDADES DEL SERVICIO POSTGRESQL DATABASE SERVER.

Desde la ventana de *Propiedades* de **PostgreSQL** active la pestaña [*Iniciar sesión*] e ingrese la contraseña en el apartado correspondiente y active el botón [*Aceptar*], ver figura A5.

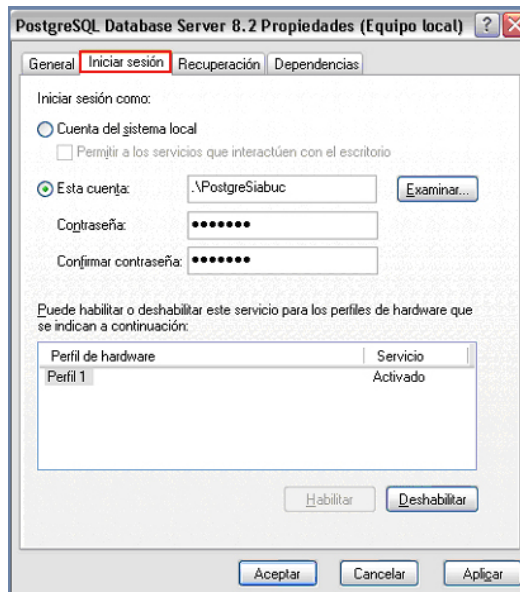


FIGURA A5. RESTABLECIENDO la contraseña.

Paso 4 Iniciando el servicio.

Una vez que restablezca la contraseña, en el apartado *Servicios* de la ventana *Administración de equipos*, seleccione el servicio **PostgreSQL Database Server 8.2** y active la opción localizada en la parte superior izquierda [*Iniciar el servicio*]. Compruebe que puede acceder a cualquier módulo de SIABUC9, de esta manera podrá verificar que el proceso se realizó correctamente. Ver figura A6.

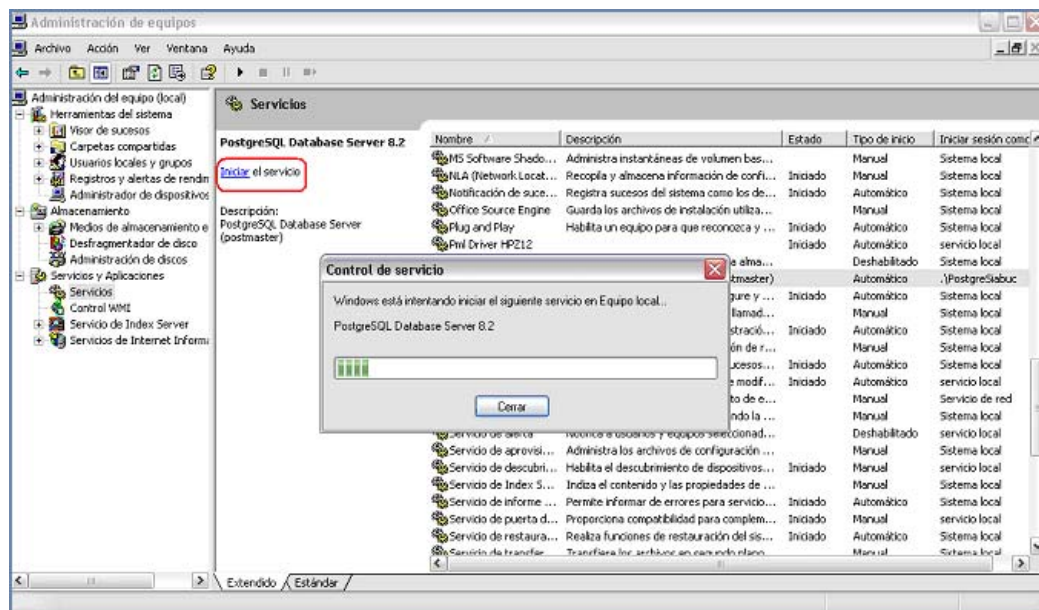


FIGURA A6. Iniciando el servicio POSTGRESQL.

Obtenga mayor información en <http://siabuc.ucol.mx/> o a través del correo electrónico siabuc@ucol.mx

Universidad de Colima
Dirección General de Tecnologías para el Conocimiento
Departamento de SIABUC
Tel. 01(312)316 11 21 ext. 49004 y 49007